

**PREVENTIVI E PRENOTAZIONE:**

- Tutti i preventivi vanno richiesti per iscritto alla relativa e-mail dell'ufficio prenotazioni. Un operatore risponderà includendo nella quotazione tutte le possibili spese aggiuntive, quali il supplemento per il festivo o per il notturno. Le tariffe comprendono carburante e pedaggi autostradali in Italia, mentre **non comprendono** eventuali pedaggi autostradali all'esterno, spese per traghetti e tunnel, parcheggi, servizi complementari, ingressi nei centri storici e ZTL ove richieste.
- Il nostro centro prenotazione risponde al Nr. +39 035 3844411, dalle 07.00 alle 24.00.
- Aliquota IVA applicata a norma di legge.
- Per i trasferimenti diretti extra urbani (senza sosta), la tariffa si calcola con costo chilometrico.

**I SUPPLEMENTI:**

- **Servizio festivo:** maggiorazione del 50 % della tariffa ordinaria (domeniche e festività come da calendario: Natale, Ferragosto, Capodanno, etc...).
- **Servizio notturno:** (dalle 22:00 p.m. alle 06:00 a.m.) : maggiorazioni del 20 % della tariffa ordinaria.
- Su specifica richiesta, sono disponibili autisti con la conoscenza della lingua inglese.
- L'eventuale prolungamento dell'autonoleggio con conducente e/o richiesta di servizi addizionali, non prenotati, dovranno essere concordati con l'Ufficio Prenotazioni.

**ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:**

- L'autista incontrerà i clienti con il cartello indicante il nome del cliente o della società:
  1. In aeroporto: all'uscita passeggeri nella sala arrivi dopo la dogana;
  2. Alla Stazione Ferroviaria: al luogo concordato con l'ufficio prenotazioni;
  3. Al Porto: sulla banchina ove è previsto lo sbarco dei passeggeri;
  4. In città: nel luogo indicato con l'ufficio prenotazioni;
- AIRCARSERVICE collabora con altre società di autonoleggio con conducente, con gli stessi standard di qualità ed efficienza, e può avvalersi di queste per lo svolgimento dei servizi per il quale lo ritenga opportuno.

**MODALITA' DI PAGAMENTO:**

- A mezzo PAYPAL.
- A mezzo Bonifico Bancario, da effettuarsi almeno 3 giorni prima dell'effettuazione dei servizi richiesti con valuta antecedente il giorno del servizio. Inviando, a mezzo fax o mail, copia del bonifico effettuato con conseguente invio della fattura.
- Pagamento a mezzo pos.
- Pagamento in contanti.

**FATTURAZIONE:**

Su richiesta, l'ammontare totale del servizio verrà fatturato direttamente al cliente da AIRCARSERVICE, previa comunicazione all'atto della prenotazione dell'intestazione della fattura (nominativo completo, ragione sociale, indirizzo di fatturazione, partita IVA e codice SDI).

**COMPORAMENTO DELL'UTENTE DURANTE IL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE:**

Agli utenti del servizio di autonoleggio con conducente è fatto obbligo di indossare la mascherina durante tutto il tragitto, oltre al controllo della temperatura corporea prima della partenza.

Inoltre è fatto divieto di:

1. Fumare durante il trasporto;
2. Gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
3. Imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;
4. Pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente codice della strada.

**TRASPORTO BAGAGLI ED ALTRO:**

- Ogni passeggero può trasportare con se fino a due valigie, ogni eccedenza di bagaglio es.: sci ed equipaggiamenti devono essere dichiarati all'atto della prenotazione, onde evitare che l'auto non sia adatta a tale trasporto.
- Resta a discrezione degli autisti, caricare sulle vetture oggetti ingombranti non dichiarati o valige in eccesso o che non presentato le condizioni di trasporto in sicurezza (valige rotte e sporche).

**DIRITTO DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE E SERVIZI COMPLEMENTARI:**

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione scrivendoci o inviandovi TASSATIVAMENTE una email o via fax.

La disdetta del servizio di autonoleggio con conducente o dei servizi complementari, senza penale è accettata entro le 16 ore lavorative prima del servizio. Alle disdette pervenute entro le 8 ore lavorative antecedenti all'inizio del servizio viene applicata un penale pari al 70% dell'importo del servizio, oltre tale termine verrà addebitato l'intero importo.

In caso di volo cancellato o di ritardo superiore a 30 minuti alla partenza è fatto obbligo al cliente di avvisare il nostro numero prenotazioni per poterVi garantire la presenza di un nostro addetto all'arrivo.

Nel caso il cliente non si presentasse all'appuntamento con l'autista, quest'ultimo, trascorsa un'ora dall'atterraggio del volo o dall'appuntamento, e senza aver avuto notizie da parte del cliente, abbandonerà la postazione e il servizio verrà interamente addebitato.

Qualsiasi richiesta di modifiche di prenotazioni già confermate (ad es. variazione orario, cambio di veicolo, percorso, durata, etc.) deve essere inoltrata al centro prenotazioni il quale verificherà la possibilità di apportare la modifica richiesta.

**RESPONSABILITA' :**

- AIRCARSERVICE si impegna in ogni modo ragionevole a far giungere i propri veicoli o i veicoli condotti da collaboratori esterni in tempo agli appuntamenti di partenza e arrivo a destinazione. Non sarà comunque responsabile di ritardi dovuto a cause di forza maggiore (eventi atmosferici, calamità naturali, eventi socio-politici, scioperi e tumulti, pandemie ed epidemie).
- Le proprietà dei passeggeri vengono invece trasportate interamente sotto la responsabilità del passeggero che ne dichiara la proprietà al momento dell'imbarco. Controllate alla partenza la corrispondenza del vostro bagaglio. Responsabilità di perdite e/o danneggiamenti non potranno essere accettati. Tutti gli oggetti trasportati viaggiano sotto la Vostra responsabilità.
- La società non è responsabile per eventuali danneggiamenti, perdite e/o furti dei bagagli e/o suo contenuto.

**RECLAMI:**

- E' fatto obbligo al cliente di riportarci, in forma scritta all'indirizzo [reservation@aircarservice.com](mailto:reservation@aircarservice.com), nel più breve tempo possibile eventuali problemi derivanti da disservizi o mancanze direttamente imputabili al nostro operato. Sarà nostra cura attivarci per risolvere ogni disagio e/o perdita nella piena soddisfazione del cliente.
- Queste condizioni di trasporto e tutti i servizi ad essi collegati rispettano le leggi che regolamentano la vendita di servizi in Italia ed Europa, e questo garantisce la tutela del passeggero e del suo bagaglio.