

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE

### PREVENTIVI E PRENOTAZIONE:

- Tutti i preventivi vanno richiesti all'indirizzo mail reservation@aircarservice.com, dove un operatore risponderà includendo tutte le possibili spese aggiuntive quali il supplemento per il festivo, o per il notturno, le tariffe comprendono carburante e pedaggi autostradali in Italia, mentre **non comprendono** eventuali pedaggi autostradali all'estero, spese per traghetti e tunnel, parcheggi, servizi complementari, ingressi nei centri storici e ZTL ove richieste.
- Il nostro centro prenotazione risponde al nr. 035.3844411
- Aliquota IVA applicata a norma di legge.
- Per i trasferimenti diretti extra urbani (senza sosta), la tariffa si calcola con costo chilometrica.

### I SUPPLEMENTI:

- Servizio festivo: maggiorazione del 50 % della tariffa ordinaria (domeniche e festività come da calendario: Natale, Ferragosto, Capodanno, etc...)
- Servizio notturno (dalle 22:00 - 06:00 a.m.): maggiorazione del 20 % della tariffa ordinaria.
- Su specifica richiesta, sono disponibili autisti con la conoscenza della lingua inglese
- L'eventuale prolungamento del noleggio e/o richiesta di servizi aggiuntivi, non prenotati, dovranno essere concordati con l'Ufficio Prenotazioni.

### ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

- L'autista incontrerà i clienti con il cartello indicante il nome del cliente o della società:
  1. In aeroporto: all'uscita passeggeri nella sala arrivi dopo la dogana;
  2. Alla Stazione Ferroviaria al luogo concordato con l'ufficio prenotazioni;
  3. Al porto: sulla banchina ove è previsto lo sbarco passeggeri;
  4. In città: nel luogo indicato con l'ufficio prenotazioni
- AIR CAR SERVICE SRL collabora con altre società di noleggio con conducente, con gli stessi standard di qualità ed efficienza, e può avvalersi di queste per lo svolgimento dei servizi per il quale lo ritenga opportuno.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO:

- A mezzo carta di Credito, (non verranno accettate American Express e Diners) comunicare all'atto della conferma dei servizi:
  1. il numero di carta di credito
  2. la data di scadenza
  3. il nominativo completo del titolare della stessa,
  4. il security code sul retro della carta sia a garanzia di pagamento che per l'autorizzazione all'addebito direttamente al termine del servizio.

Sarà cura del GRUPPO AIRPORT provvedere alla transazione mediante lo sportello internet della CartaSi.

- A mezzo Bonifico Bancario da effettuarsi almeno 6 giorni prima dell'effettuazione dei servizi richiesti con valuta antecedente il giorno del servizio.  
Inviando, a mezzo fax o mail copia del bonifico eseguito con conseguente invio della fattura.
- Pagamento diretto per contanti.

### **FATTURAZIONE:**

Su richiesta, l'ammontare totale del servizio verrà fatturato direttamente al cliente da AIR CAR SERVICE Srl, previa comunicazione all'atto della prenotazione dell'intestazione della fattura (nominativo completo, ragione sociale, indirizzo di fatturazione e partita IVA).

### **COMPORAMENTO DELL'UTENTE DURANTE IL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE**

Agli utenti del servizio di noleggio è fatto divieto di:

1. fumare durante il trasporto;
2. gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
3. imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;
4. pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.

### **TRASPORTO BAGAGLI ED ALTRO:**

- Ogni passeggero può trasportare con se fino a due valige , ogni eccedenza di bagaglio es: sci e equipaggiamenti devono essere dichiarati all'atto della prenotazione, onde evitare che l'auto non sia adatta a tale trasporto.
- Resta discrezione degli autisti , caricare sulle vetture oggetti ingombranti non dichiarati o valige in eccesso o che non presentano le condizioni di trasporto in sicurezza. (valige rotte, sporche, bagnate ecc)

### **DELLA PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE E SERVIZI COMPLEMENTARI** **DIRITTO DI CANCELLAZIONE**

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione scrivendoci, inviando una e-mail o via fax.

La disdetta del servizio di autonoleggio con conducente o dei servizi complementari ,senza penale è accettata entro le 12 ore lavorative prima del servizio. Alle disdette pervenute entro le 6 ore lavorative anteriormente all'inizio del servizio viene applicata una penale pari al 50% dell'importo del servizio.

In caso di volo cancellato o di ritardo superiore a 30 minuti alla partenza è fatto obbligo al cliente di avvisare il nostro numero prenotazioni per potervi garantire la presenza di un nostro addetto all'arrivo. Nel caso il cliente non si presentasse all'appuntamento con l'autista quest'ultimo, trascorsa un'ora dall'atterraggio del volo o dall'appuntamento, e senza aver avuto notizie da parte del cliente, abbandonerà la postazione e il servizio verrà interamente addebitato. Qualsiasi richiesta di modifiche di prenotazioni già confermate (ad es. variazione orario, cambio veicolo, percorso, durata) deve essere inoltrata al centro prenotazioni il quale verificherà la possibilità di apportare la modifica richiesta.

## **RESPONSABILITA'**

- AIR CAR SERVICE SRL si impegna in ogni ragionevole modo a fare giungere i propri veicoli o i veicoli condotti da collaboratori esterni in tempo agli appuntamenti di partenza e arrivo a destinazione, non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause di forza maggiore (eventi atmosferici, socio-politici)
- Le proprietà dei passeggeri vengono invece trasportate interamente sotto la responsabilità del passeggero che ne dichiara la proprietà al momento dell'imbarco. Controllate alla partenza la corrispondenza del vostro bagaglio, responsabilità di perdite o danneggiamenti non potranno essere accettati tutti gli oggetti trasportati viaggiano sotto la vostra responsabilità.
- La società non è responsabile per eventuali danneggiamenti, perdite e/o furti dei bagagli

## **RECLAMI:**

- È fatto obbligo al cliente di riportarci, in forma scritta all'indirizzo [reservation@aircarservice.com](mailto:reservation@aircarservice.com), nel più breve tempo possibile eventuali problemi derivati da disservizi o mancanze direttamente imputabili ai nostro operato. Sarà nostra cura attivarci per risolvere velocemente ogni disagio e perdita nella piena soddisfazione del cliente.
- Queste condizioni di trasporto e tutti i servizi ad essi collegati rispettano le leggi che regolamentano la vendita di servizi in Italia, questo garantisce la tutela del passeggero e del suo bagaglio.