

## **Условия для службы аренды автомобилей с водителем**

### **бесплатные консультации и бронирование:**

все заявления на бесплатную консультацию должны быть отправлены по электронной почте reservation@aircarservice.com оператор ответит и укажет все возможные дополнительные затраты, такие как доплата в праздничные дни, или в случае ночных услуг. Наши цены включают топливо и плату за дороги в Италии, но не включают плату за дороги за рубежом, стоимость паромов и тоннелей, парковок, дополнительных услуг и въезда в городские центры и в зоны ограниченного движения (где это нужно).

- номер телефона нашего центра бронирования 035 3844411
- налог НДС взимается в соответствии с законом.
- для прямых загородных поездок без остановок стоимость рассчитывается по числу километров.

### **Дополнения:**

- Услуги в праздничные дни: увеличение на 50% от обычной стоимости (воскресенье и календарные праздники: Рождество, 15 августа, Новый год, и т.д.) Ночной сервис (с 22:00 до 6:00 утра): увеличение на 20% от обычной стоимости.
- По запросу предоставляем водителей со знанием английского языка
- продление аренды и / или запрос дополнительных услуг без бронирования должны быть согласованы с бюро заказов.

### **Организация услуг:**

Водитель встретит клиентом со знаком, на котором написано имя заказчика или название компании:

1. В аэропорту: около выхода пассажиров в зале прибытия после таможни;
2. На железнодорожном вокзале в согласованном с бюро заказов месте;
3. В порту: на набережной, где ожидается посадка пассажиров;
4. В городе: в согласованном с бюро заказов месте

AIR CAR SERVICE SRL сотрудничает с другими компаниями, занимающимися автопрокатом с водителем, у которых те же стандарты качества и эффективности, и может их использовать для выполнения услуг, когда считает это нужным.

### **Способ оплаты:**

Кредитная карта (не принимаются карты American Express и Diners), сообщите в момент подтверждения услуг:

1. номер кредитной карты
2. дату истечения срока действия

3. ФИО ее владельца

4. код безопасности на обратной стороне карты, чтобы гарантировать оплату и для авторизации трансфера денег сразу после выполнения услуг.

Группа AIRPORT отвечает за банковский трансфер через Интернет-портал CartaSi

Через банковский перевод в пользу AIR CAR SERVICE SRL в банке Credito Bergamasco в филиале Grassobbio IBAN IT 85 P 03336 53120 000 000 000 236, Код Swift CREBIT22 за минимум шесть дней до исполнения услуг, платеж должен быть проведен не позднее, чем за день до начала оказания услуги. Необходимо отправить по факсу или электронной почте подтверждение из банка о проведении платежа.

непосредственная оплата наличными

**БИЛЛИНГ:**

По запросу, общая стоимость услуг будет сразу выставлена из счета клиента AIR CAR SERVICE Srl, после уведомления в момент бронирования владельца счета (ФИО, название компании, адрес для выставления счета и НДС ).

### **Поведение клиента во время службы автопроката с водителем**

Клиенту запрещается:

1. курить во время поездки;
2. бросать вещи из автомобиля во время остановки и во время движения;
3. портить, загрязнять или повреждать автомобиль;
4. требовать от водителя нарушать нормы безопасности и поведения в поездке в соответствии с текущим дорожным кодексом.

### **Транспорт багажа и других вещей:**

- каждый пассажир может взять с собой до двух чемоданов. О любом дополнительном багаже, например, лыжах и прочее оборудовании необходимо объявить в момент бронирования, чтобы избежать ситуации, в которой автомобиль не подходит для трансфера.
- Водитель имеет право отказать в перевозке громоздких вещей, которые не были указаны; дополнительного багажа, или багажа, не удовлетворяющего условиям безопасной перевозки (сломанные чемоданы, грязные, мокрые, и т.д.).

### **Право на отмену заказа услуг автопроката с водителем и дополнительных услуг**

Заказчик может аннулировать бронирование в письменной форме, по электронной почте или по факсу.

Отмена услуги аренды автомобилей с водителем или дополнительных услуг без штрафа принимается не позднее, чем за 12 часов до начала услуги. В случае отмены за 6 часов до

начала услуги будет взиматься штраф в размере 50% от стоимости услуги. Если ваш рейс отменен или задерживается более чем на 30 минут, клиент обязан предупредить наш бюро заказов, чтобы дать нам возможность обеспечить присутствие нашего сотрудника на ваше приезде.

Если клиент отсутствует на встрече с водителем, последний, через час после посадки или после согласованного времени встречи, не получив сообщений от клиента, покинет место встречи и стоимость обслуживания не будет возвращена. Любой запрос на изменения существующих договоренностей (например, изменение времени, автомобиля, маршрута, продолжительности) должны быть представлены в бюро бронирования, которое проверит возможность обеспечить запрошенные изменения.

### **Отвественность**

AIR CAR SERVICE SRL любым разумным способом старается, чтобы свои автомобили или автомобили сотрудничающих операторов приезжали вовремя на место отправления и прибытия. Однако, компания не будет нести ответственность за задержки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (Погода, общественно-политические события)

Личные вещи пассажиров транспортируются полностью под ответственность пассажира, который проверяет собственность в момент посадки. Проверяйте в начале поездки наличие собственного багажа, претензии по поводу потерь или повреждений не будут приняты: все объекты транспортируются под вашу ответственность.

компания не несет ответственности за повреждения, потери и / или кражи багажа

### **Жалобы:**

клиент обязан обратиться к нам в письменной форме, по адресу [reservation@aircarservice.com](mailto:reservation@aircarservice.com), как можно скорее, чтобы сообщить о проблемах, неэффективности или сбоях, непосредственно связанных с нашей работой. Мы примем необходимые меры, чтобы решить любые проблемы и компенсировать потери для полного удовлетворения клиента.

условия перевозки и все связанные с ними услуги удовлетворяют законам, которые регулируют продажу услуг в Италии, это гарантирует защиту пассажира и его багаж.